

ELEMENTS DE METHODE POUR UNE RECHERCHE EFFICACE EN GROUPE

NB- La méthode et les règles qui suivent doivent être présentées clairement aux participants en préalable à la recherche en groupe et il est important que l'animateur s'assure qu'elles ont été comprises et acceptées.

1) LA QUESTION EST POSEE AU GROUPE PAR L'ANIMATEUR, CHACUN REFLECHIT DANS LE SILENCE ET NOTE

Un silence de qualité :

On peut dire que, de la qualité du silence, dépend la qualité de la recherche. Il faut que chacun soit discipliné, que les animateurs soient très vigilants. Quelques minutes suffisent... (3 à 10 selon les questions).

Attention à la prise de note : il est préférable de noter le résultat de sa réflexion avec des mots-clés ou des expressions courtes plutôt qu'avec des phrases : les phrases ont tendance à enfermer la pensée

2) CHAQUE PARTICIPANT S'EXPRIME, SANS COMMENTAIRE DE LA PART DES AUTRES.

! Eviter le tour de table « dans l'ordre » qui peut être inhibiteur pour une personne qui ne se sent pas prête à parler : chaque personne parle quand elle se sent prête et qu'elle a le désir de parler : l'animateur observe le groupe et invite éventuellement une personne qui manifeste non verbalement qu'elle souhaite prendre la parole (les participants sont invités de même à être attentifs aux autres).

Une pensée précise, formalisée – Choisir les mots justes

En réponse à la question posée, chacun précise sa pensée, qui doit être formulée de façon synthétique, il ne s'agit pas de délayer !

Une parole libre

- Chacun n'est pas obligé de redire tout ce qu'il a écrit, et peut garder pour lui une partie de ses idées, ça n'a aucune importance, c'est pour lui que c'est important, le but n'est pas de tout dire.

- Lors de la mise en commun, chacun parle quand il est prêt, il n'y a pas de tour de table imposé.

- L'expression doit être brève, il s'agit de dire l'essentiel.

Une écoute bienveillante et complète

L'efficacité de la réflexion dépend de l'écoute réelle des autres, c'est-à-dire que, dans la première phase d'expression, il n'est pas question d'entamer un débat . On peut par contre, quand une personne a parlé, lui redemander des précisions sur ce qu'elle a voulu dire si l'on n'a pas compris ou la questionner pour avoir des précisions.

Noter l'essentiel

Il peut être intéressant que chacun note rapidement ce que les autres disent, pour la suite de la réflexion en groupe.

3) L'APPROFONDISSEMENT EN GROUPE.

Un débat en restant dans l'écoute

Quand tout le monde s'est exprimé, il peut y avoir un débat général, facilité par les animateurs, avec le respect des mêmes règles d'écoute pour que ce soit efficace : pas d'interruption d'une personne qui parle, questions pour lui permettre d'explicitier et d'aller jusqu'au bout de ce qu'elle veut exprimer, et pas de reprise de parole par quelqu'un d'autre sans s'être assuré que la personne a bien terminé.

- Les animateurs s'entraident pour veiller au respect de la méthode (intérêt pour cela d'une animation à deux).

Attention à bien gérer le temps disponible.